

Obchodní podmínky

Zakoupením produktu naší společnosti vyjadřujete souhlas s tím, že se budete řídit těmito obchodními podmínkami (dále jen „obchodní podmínky“).

Před zakoupením produktu si proto tyto obchodní podmínky pečlivě přečtěte. Pokud s nimi nesouhlasíte, žádáme Vás, abyste si produkt nezakupovali. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran uzavírané smlouvy (dále jen „smlouva“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese (dále jen „webové rozhraní“).

1. Definice pojmů

„**Vy**“ - znamená Vás, tj. osobu vstupující do právního vztahu s naší společností.

„**My**“ nebo „**naše společnost**“ - znamená ZEAL Invest s.r.o., IČ 141 78 486, se sídlem Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2, DIČ CZ14178486, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 361652.

„**Událost**“ - jakákoliv sportovní, kulturní, hudební či obdobná akce, na kterou nakupujeme či přeprořádáme vstupní lístky.

„**Produkt**“ - znamená zboží, které si uzavřením smlouvy zakoupíte. Jedná se o e-book a 30denní/90denní/360denní členství v naší skupině.

„**E-book**“ - znamená elektronickou příručku, ve které najdete kompletní návod k přeprodeji vstupních lístků.

„**Zúčtovací den**“ - znamená den, ve kterém dojde k stržení a zaúčtování automatické opakované platby.

„**Zaplacení období**“ - znamená časové období, na které bylo zaplacen členství, jakožto součást produktu.

„**TicketCounter**“ - znamená software, který monitoruje největší sekundární trh se vstupenkami v Evropě. Pomocí tohoto software si budete moci sami analyzovat vývoj cen a prodejů, hledat nové příležitosti nebo porovnávat sledovanost jednotlivých událostí. Tento software není potřeba stahovat a instalovat. Je součástí zakoupeného VIP produktu.

„**GoPay**“ - znamená online platební bránu, která umožňuje obchodníkům přijímat platby přes internet.

„**Click-box**“ - znamená interaktivní políčko, které je třeba zaškrtnout, abyste vyjádřili souhlas s jeho obsahem; zaškrtačové pole.

„**Internetový obchod**“ - znamená softwarové a technické rozhraní sloužící k nabízení, objednávání a prodeji produktů.

2. Identifikace společnosti

ZEAL Invest s.r.o., IČ 141 78 486, se sídlem Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2, DIČ CZ14178486, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 361652.

Obchodní firma „ZEAL Invest s.r.o.“

E-mailová adresa: ticketflip@post.cz

3. Informace o zakoupeném produktu

3.1 Uzavřením smlouvy si zakupujete produkt (e-book a přístup do členství naší skupiny). Společně se členstvím v naší skupině Vám umožníme přístup do naší Discord skupiny, kde se můžete kdykoliv zeptat ostatních členů nebo nás na jakýkoli problém související s přeprodejem vstupních lístků, jakož i řešit prodeje s ostatními členy. K vybraným produktům se vztahují další služby, jak je uvedeno níže v tomto článku. Společně se zakoupením e-booku si vybíráte jeden z typů členství:

- a. **30denní členství** v rámci kterého od nás získáte doporučené události, přístup do Discord skupiny, přístup do členské sekce, neustálou podporu 24/7, dashboard;
- b. **90denní členství** v rámci kterého od nás získáte doporučené události, přístup do Discord skupiny, přístup do členské sekce, neustálou podporu 24/7 a dashboard;
- c. **360denní členství** v rámci kterého od nás získáte doporučené události, přístup do Discord skupiny, přístup do členské sekce, neustálou podporu 24/7 a dashboard;
- d. **30denní členství VIP** v rámci kterého od nás získáte doporučené události, přístup do Discord skupiny, přístup do členské sekce, neustálou podporu 24/7, dashboard a **TicketCounter**;
- e. **90denní členství VIP** v rámci kterého od nás získáte doporučené události, přístup do Discord skupiny, přístup do členské sekce, neustálou podporu 24/7, dashboard a **TicketCounter**;
- f. **360denní členství VIP** v rámci kterého od nás získáte doporučené události, přístup do Discord skupiny, přístup do členské sekce, neustálou podporu 24/7, dashboard a **TicketCounter**.

3.2 V rámci zakoupeného e-booku si budete moci samostatně nastudovat know-how ohledně přeprodeje vstupních lístků; zejména v něm najdete kompletní vysvětlení, jak je přeprodávat, kde je nakupovat, kde je prodávat a jakou zvolit strategii. V rámci e-booku jsou rovněž tipy a rady čemu se na začátku vyvarovat a kde potenciálně nejvíce vydělat. Tento e-book v pravidelných intervalech aktualizujeme a doplňujeme o nové poznatky a zkušenosti.

3.3 V rámci členské sekce Vás budeme vždy pravidelně a s předstihem informovat o událostech, které vyhledáváme a na které se zaměřujeme. Na základě sdělení a doporučení budete moci zakoupit vstupní lístky na události, na které se plánujeme zaměřit. Zakoupené vstupní lístky poté uvedete do prodeje na sekundárním trhu a vyčkáte na jejich potenciální prodej V souvislosti

s prodejem vstupních lístků se řada sekundárních trhů chrání proti zneužití. To znamená, že peníze bývají často vypláceny až s určitým časovým odstupem od uskutečnění akce.

3.4 Události, na které Vám doporučíme zakoupit vstupní lístky, se mohou konat s výrazným časovým odstupem od zakoupení vstupních lístků. V takových případech může přeprodej vstupních lístků na sekundárních trzích trvat delší dobu.

3.5 Pro plné využití zakoupeného produktu je potřeba bezplatně stáhnout a nainstalovat aplikaci Discord. Jedná se o komunikační aplikaci, která je kompatibilní s operačními systémy macOS, Windows a Linux. Aplikace je dostupná i pro chytrá mobilní zařízení.

Více informací o této aplikaci najdete na oficiální stránce <https://discord.com/download>.

4. Uzavření smlouvy a platební podmínky

4.1 Pro zakoupení produktu vyplníte objednávkový formulář. Do objednávkového formuláře vyplníte měnu, ve které chcete provést platbu, kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo a uživatelské jméno instagramového účtu) a fakturační údaje. Rovněž si zvolíte heslo, pomocí kterého se budete přihlašovat do svého uživatelského účtu [členské sekce] (k tomu více článek 9 těchto obchodních podmínek). Veškeré informace vyplněné v objednávkovém formuláři jsou zpracovávány v souladu s obecným nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů. Bližší údaje o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů najdete v sekci „Zpracování osobních údajů“.

4.2 Pro uzavření smlouvy je potřeba odeslat závaznou objednávku, a to kliknutím na tlačítko „**Dokončit objednávku zavazující k platbě**“. Po kliknutí na „Dokončit objednávku zavazující k platbě“ budete přesměrováni na platební bránu společnosti gopay.com, kde budete moci provést platbu za Vámi vybraný produkt. Po provedení platby Vám bude bez zbytečného odkladu na Váš e-mail uvedený v objednávkovém formuláři doručeno potvrzení o přijetí objednávky a provedení platby. Okamžikem doručení obou potvrzujících e-mailů dochází k uzavření smlouvy.

4.3 Součástí objednávkového formuláře je rovněž click-box, jehož zaškrtnutím potvrzujete, že jste osobou starší 18 let nebo že Vám k uzavření smlouvy udělil souhlas Váš zákonný zástupce.

4.4 Součástí objednávkového formuláře je rovněž click-box, jehož zaškrtnutím výslovně souhlasíte a současně žádáte o zpřístupnění produktu bezprostředně po uzavření smlouvy, tedy před uplynutím 14denní zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy. Tímto Vás upozorňujeme, že po Vašem souhlasu a žádosti o okamžité plnění nejste oprávněni odstoupit od této smlouvy ve lhůtě 14 dnů a žádat vrácení zaplacené ceny dle § 1837 písm. a) a l) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (viz k tomuto článek 5 těchto obchodních podmínek).

4.5 Objednávkový formulář není možné dokončit kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku zavazující k platbě“ pokud nejsou vyplněny veškeré povinné údaje v něm obsažené.

4.6 V případě platby prostřednictvím platební brány budete postupovat dle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.

- 4.7 Platba se považuje za provedenou okamžikem připsání kupní ceny na bankovní účet společnosti GoPay.
- 4.8 Údaje uvedené v objednávkovém formuláři jsou z naší strany považovány za správné. Před dokončením objednávky zavazující k platbě však máte možnost veškeré Vaše údaje zkontrolovat, změnit a případně také doplnit či upravit. Rovněž si můžete zvolit jiný druh vybraného produktu dle čl. 3. odst. 3.1 těchto obchodních podmínek.
- 4.9 Náklady na prostředky komunikace na dálku vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy si nesete sami. To znamená, že Vám nebudeme proplácet např. náklady na internetové připojení nebo náklady na telefonní a jiné hovory. Tyto náklady se neliší od základní sazby poskytovatele internetu a telefonního operátora.
- 4.10 Součástí potvrzujících e-mailů budou také tyto obchodní podmínky, se kterými jste vyslovili souhlas při uzavření smlouvy, zásady ochrany soukromí a daňový doklad.
- 4.11 Cenu za vybraný produkt lze uhradit pouze bezhotovostním způsobem prostřednictvím služby GoPay. Systém GoPay má licenci od [České národní banky](#) a dohlíží na něj také Ministerstvo financí ČR, proto je tato forma úhrady spolehlivá a bezpečná.
- 4.12 Platby za zakoupený produkt mohou být prováděny výhradně v korunách českých nebo v eurech.

5. Právo odstoupit od smlouvy a práva z vadného plnění

- 5.1 Od uzavřené smlouvy můžete odstoupit do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření. Od smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči naší společnosti. V souvislosti s odstoupením od smlouvy bychom Vám doporučili zaslat toto odstoupení na e-mailovou adresu naší společnosti společně s reklamačním formulářem, dostupným na adrese <https://ticketflip.cz/documents/reklamacni-formular.pdf>. Po doručení Vaší zprávy o odstoupení od smlouvy Vám Vaše odstoupení bez zbytečného odkladu potvrdíme, nebo Vám sdělíme, že jej nemůžeme přijmout, a to s ohledem na platnou právní úpravu nebo smluvní ujednání.
- 5.2 Od smlouvy však s ohledem na ustanovení § 1837 písm. l) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, **nemůžete odstoupit** poté, co již bylo započato s plněním. Pokud Vám – po Vašem výslovném – souhlasu umožníme přístup do členské sekce, kde máte přístup k e-booku, nemůžete od uzavřené smlouvy odstoupit. Nemožnost odstoupení se v takovém případě vztahuje i na dobu 14 dnů od zakoupení produktu. Zmíněné zákonné ustanovení odebrá spotřebiteli právo odstoupit od smlouvy, pokud je jejím předmětem dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči (e-book), poté, co bylo započato s plněním. Pokud se jedná o úplatné plnění, pak právo odstoupit od smlouvy zaniká, pokud bylo započato s plněním s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Tuto skutečnost uzavřením smlouvy berete výslovně na vědomí.
- 5.3 Od smlouvy rovněž s ohledem na ustanovení § 1837 písm. a) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, **nemůžete odstoupit** poté, co již bylo s Vaším souhlasem započato s plněním služeb

před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Pokud Vám – po Vašem výslovném souhlasu – udělíme přístup do členské sekce nebo Discord skupiny, doporučíme události, začneme poskytovat neustálou podporu 24/7, umožníme využívání dashboardu nebo udělíme předprodejní kódy či možnost využití TicketCounter, zaniká Vám právo od uzavřené smlouvy odstoupit. Tuto skutečnost uzavřením smlouvy berete výslovně na vědomí. Nemožnost odstoupení se v takovém případě vztahuje také na dobu 14 dnů ode dne zakoupení produktu.

5.4 Společně s uzavřením smlouvy žádáte a rovněž souhlasíte s okamžitým zpřístupněním zakoupeného produktu, tj. s okamžitým poskytováním služeb a okamžitým dodáním digitálního obsahu (e-book).

5.5 Odstoupíte-li platně od smlouvy, vrátíme Vám bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás přijali. Peněžní prostředky Vám budou vráceny na bankovní účet uvedený v reklamačním formuláři. Přijaté peněžní prostředky Vám budou vráceny jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím souhlasíte a pokud tím Vám ani naší společnosti nevzniknou další náklady.

5.6 Záruku za jakost neposkytujeme.

5.7 Práva z vadného plnění můžete uplatnit e-mailem zaslaným na adresu elektronické pošty nebo adresným dopisem, ve kterých uvedete své jméno, bydliště, číslo objednávky, název zakoupeného produktu, popis vady a preferovaný způsob řešení reklamace (vzorový formulář je dostupný na adrese <https://ticketflip.cz/documents/reklamacni-formular.pdf>). Práva z vadného plnění vyřizujeme v zákonem stanovené lhůtě.

6. Automatické prodloužení smlouvy a opakované platby

6.1. Pro prodej členství na 30, 90 nebo 360 dnů (jakožto části zakoupeného produktu) prostřednictvím webového rozhraní naší společnosti se uplatní pravidla pro opakované platby tak, jak jsou vysvětlena v tomto článku.

6.2. S Vaším výslovným souhlasem, který nám udělujete zaškrtnutím příslušného click-boxu pro souhlas s opakovanou platbou přímo v objednávkovém formuláři, využíváme při prodeji členství na jeden, tři nebo dvanáct měsíců, **opakované platby** (tj. automatické strhávání plateb, tzv. recurring payments), a to po dobu trvání členství, resp. zakoupeného produktu. Pro realizaci opakovaných plateb využíváme platební bránu GoPay společnosti GoPay. Opakované platby se týkají všech variant členství, resp. zakoupených produktů.

6.3. Zaškrtnutím souhlasu udělujete výslovný souhlas se založením a parametry opakované platby a s uložením platebních údajů na straně platební brány společnosti GoPay. Platební údaje, tj. zejména čísla platebních karet a další údaje zadávané při platbě, nesdílíme, přičemž k nim naše společnost nemá ani přístup. Společnost GoPay nakládá s údaji o platební kartě podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).

6.4. Jakmile v rámci první objednávky konkrétního produktu odsouhlasíte opakovanou platbu, do 3 pracovních dnů Vám zašleme e-mail s informací, že opakovaná platba byla založena. Dokud neukončíte své členství nebo ho nezměníte na jiný typ, pak vždy den, po posledním dni

zaplaceného období (tj. u 30denního členství, které bylo zakoupeno 20. 6. 2025, je posledním dnem 20. 7. 2025 včetně; u 90denního členství, které bylo zakoupeno 20. 6. 2025, je posledním dnem 18. 9. 2025 včetně; u 360denního členství, které bylo zakoupeno 20. 6. 2025, je posledním dnem 14. 6. 2026 včetně), dojde k automatickému strhnutí platby za členství stejného druhu. Tento den se nazývá zúčtovací den. Zúčtovací den je vždy stanoven na základě data zakoupení prvního produktu.

- 6.5. Své členství můžete kdykoliv zrušit v rámci svého uživatelského účtu (viz článek 9 těchto obchodních podmínek), a to až do posledního dne zaplaceného období (tj. období, na které bylo členství zakoupeno; jedná se o den, který předchází zúčtovacímu dni, tj. dni, ve kterém bude provedena automatická platba).
- 6.6. Pokud své členství v takto stanovené lhůtě nezrušíte, dojde k automatickému strhnutí platby a prodloužení členství o totožné období. Pokud své členství zrušíte až po posledním dni původního období, bude Vám Vaše členství ukončeno k poslednímu dni nově zaplaceného období.
- 6.7. Společně se zrušením členství bude zrušena založená opakovaná platba. Po zrušení členství Vám zůstane zachován přístup v celém rozsahu, a to až do posledního dne zaplaceného období. Uplynutím posledního dne zaplaceného období je smlouva považována za ukončenou.
- 6.8. Za předpokladu, že při automatickém strhnutí platby nebude na bankovním či jiném účtu, který bude uveden v uživatelském účtu, dostatek finančních prostředků, bude Vám Vaše členství automaticky ukončeno.

7. Parametry opakované platby

- 7.1. Parametry 30denního členství – Strhávána bude fixní částka **ve výši 2.490 Kč/99 €** při každé jednotlivé platbě, tj. jednou za 30 dní.
- 7.2. Parametry 90denního členství – Strhávána bude fixní částka **ve výši 6.690 Kč/265 €** při každé jednotlivé platbě, tj. jednou za 90 dní.
- 7.3. Parametry 360denního členství – Strhávána bude fixní částka **ve výši 24.990 Kč/990 €** při každé jednotlivé platbě, tj. jednou za 360 dní.
- 7.4. Parametry 30denního VIP členství – Strhávána bude fixní částka **ve výši 5.990 Kč /240 €** při každé jednotlivé platbě, tj. jednou za 30 dní.
- 7.5. Parametry 90denního VIP členství – Strhávána bude fixní částka **ve výši 15.990 Kč/630 €** při každé jednotlivé platbě, tj. jednou za 90 dní.
- 7.6. Parametry 360denního VIP členství – Strhávána bude fixní částka **ve výši 49.990 Kč/1.990 €** při každé jednotlivé platbě, tj. jednou za 360 dní.
- 7.7. Opakovaná platba Vám bude automaticky strhávána ve měně, kterou jste uvedli v objednávkovém formuláři. Po odeslání objednávky již není možné měnu dodatečně změnit.

8. Omezení šíření zakoupeného produktu

- 8.1. Uzavřením této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva, ale ke vzniku nevýhradní licence k užívání e-booku. Tímto berete výslovně na vědomí, že využitím služby a úhradou ceny za vybraný produkt nedochází k převodu práv z duševního vlastnictví naší společnosti ani žádného z našich dodavatelů.
- 8.2. Nemáte právo e-book rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat, sdělovat veřejnosti ani jakkoliv poskytovat třetím osobám. Rovněž nejste oprávněni e-book měnit, spojovat jej s jiným dílem, překládat ani převádět do jiné formy.
- 8.3. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami berete na vědomí, že můžeme využít právní a technické prostředky ochrany proti protiprávnímu rozmnožování, rozšiřování, pronajímání, půjčování, vystavování, sdělování veřejnosti či jakémukoliv poskytování třetím osobám. Za tímto účelem mohou být do každého staženého e-booku vloženy Vaše identifikační údaje nebo jiný identifikátor transakce.

9. Uživatelský účet a osobní údaje

- 9.1. Uživatelský účet Vám bude zřízen v okamžiku, kdy od nás obdržíte e-maily potvrzující uzavření smlouvy.
- 9.2. Heslo k Vašemu uživatelskému účtu si vytvoříte již v objednávkovém formuláři. Vámi vytvořené heslo můžete kdykoliv v rámci svého uživatelského účtu změnit. Společně s vytvořením hesla a založením uživatelského účtu máte povinnost Vámi zvolené heslo nesdílet třetím stranám.
- 9.3. Po založení uživatelského účtu jste povinni udržovat veškeré údaje, které jsou v uživatelském účtu uvedené, v aktuálním stavu.
- 9.4. Veškeré informace, které nám v rámci spolupráce poskytnete, považujeme za důvěrné a budeme s nimi tak i nakládat. Bez Vašeho výslovného souhlasu je nebudeme využívat jinak než za účelem plnění smlouvy. Výjimkou je e-mailová adresa, na kterou Vám můžeme zasílat obchodní sdělení, pokud takové zasílání výslovně neodmítnete. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobných nebo souvisejících statků a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu nebo e-mailu na e-mailovou adresu naší společnosti) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami. Tím nejsou dotčena Vaše práva dle GDPR.
- 9.5. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou rovněž součástí smlouvy.

10. Komunikace mezi smluvními stranami

- 10.1. Veškerá písemná korespondence je doručována prostřednictvím e-mailu. V souvislosti s doručováním korespondence Vám budeme veškerou korespondenci doručovat na e-mailovou adresu uvedenou ve Vašem uživatelském účtu. Vy budete naopak doručovat veškerou

korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Veškerou Vaši korespondenci vyřídíme v přiměřené lhůtě.

11. Informace o mimosoudním řešení sporů

- 11.1. K řešení sporů vzešlých z této smlouvy jsou příslušné soudy České republiky. Před podáním žaloby k místně a věcně příslušnému soudu je však možné využít způsoby mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- 11.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Platformu pro řešení sporů dostupnou na internetové adrese je možné využít při řešení sporů vzešlých z této smlouvy.
- 11.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://evropskyspotrebitel.gov.cz/> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2013/524 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line). V souvislosti s nařízením EU 2013/524 byla zavedena platforma pro řešení sporů on-line <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>. Dne 30. prosince 2024 bylo v úředním věstníku zveřejněno nařízení (EU) 2024/3228, kterým se zrušuje nařízení (EU) č. 524/2013 a mění nařízení (EU) 2017/2394 a (EU) 2018/1724, pokud jde o ukončení činnosti evropské platformy pro řešení sporů on-line. Od 20. března 2025 již není možné podávat stížnosti na této platformě. Lze však nadále využívat [seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů](#). Dne 20. července 2025 bude nařízení (EU) 2013/524 zrušeno a platforma tímto dnem ukončí svou činnost.
- 11.4. K prodeji členství jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

12. Změny obchodních podmínek

- 12.1. Vyhraujeme si jednostrannou změnu obchodních podmínek, vyvstane-li rozumná potřeba jejich pozdější změny z důvodů změn ceny produktu, změn na trhu, legislativních a technologických změn, rušení či zavádění nových produktů, změn obchodní politiky společnosti, úprav poskytování služby, osobních poměrů společnosti či jejich členů, majetkových poměrů společnosti, vyhovění požadavkům regulátorů, optimalizace provozu a nákladů, změn ve struktuře společnosti, či jazykových nepřesností a úprav. O veškerých změnách obchodních podmínek budete informováni postupem uvedeným níže, a to alespoň 30 dní přede dnem nabytí účinnosti jejich změny.
- 12.2. O změně obchodních podmínek Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou ve Vašem uživatelském účtu. Součástí e-mailové zprávy bude aktualizované znění obchodních podmínek nebo odkaz na aktualizované znění obchodních podmínek.

- 12.3. Pokud nebudete souhlasit s aktualizovaným zněním obchodních podmínek, bude Vám umožněno změny obchodních podmínek odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to až do dne nabytí účinnosti aktualizovaného znění obchodních podmínek. Odmítnete-li změnu obchodních podmínek a smlouvu z tohoto důvodu vypovíte, považuje se smlouva za ukončenou ke dni nabytí účinnosti aktualizovaného znění obchodních podmínek.
- 12.4. Pokud smlouvu z důvodu změn obchodních podmínek vypovíte, vrátíme Vám poměrnou část ceny za zakoupeného produktu, který jste nemohli po zrušení Vašeho členství z důvodu nesouhlasu s aktualizovanými obchodními podmínkami čerpat.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Veškerá ujednání vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se řídí právním řádem České republiky. Pokud však bude vztah mezi Vámi a naší společností obsahovat mezinárodní prvek, nebude vyloučeno Vaše právo na ochranu, které Vám poskytují ustanovení právního řádu, od kterých se nelze smluvně odchýlit, a jež by v případě neexistence volby práva byla jinak použita.
- 13.2. Všechna práva k webovým stránkám naší společnosti, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží výhradně naší společnosti. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat naše webové stránky nebo jejich část bez předchozího výslovného souhlasu.
- 13.3. Při využívání internetového obchodu (jehož součástí je i webové rozhraní) nesmíte používat postupy, které by mohly negativně ovlivnit jeho provoz. Zároveň nesmíte vykonávat žádnou činnost, která by Vám nebo třetím osobám mohla umožnit neoprávněně zasahovat do programového vybavení nebo jiných součástí internetového obchodu, případně je neoprávněně užívat způsobem, který je v rozporu s jeho určením nebo účelem.
- 13.4. Smlouva není archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 13.5. Uzavřením smlouvy souhlasíte, aby Vám potvrzení o jejím uzavření bylo doručeno prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 13.6. Postoupení jakýchkoliv práv vyplývajících z této smlouvy je možné pouze po výslovném souhlasu naší společnosti. Současně souhlasíte, že naše společnost je oprávněna veškerá jí příslušející práva vyplývající z této smlouvy a obchodních podmínek bez nutnosti jakéhokoliv dalšího souhlasu postoupit na třetí osoby.
- 13.7. Tuto smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 13.8. Tyto obchodní podmínky jsou veřejně dostupné na naší webové stránce <https://ticketflip.cz/>.
- 13.9. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2025.